

Bitte lesen Sie aufmerksam unsere Hinweise
zur aktuellen Corona-Situation

Wir sind für Sie weiterhin zu den gewohnten Öffnungszeiten da.

Liebe Patientinnen und Patienten,
Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden liegen uns sehr am Herzen, sonst wäre unsere Praxis nicht so, wie sie ist.
Und wir möchten Ihnen persönlich versichern und hier erläutern, dass und wie wir uns auf die aktuelle Lage eingestellt sind und alle Vorkehrungen getroffen haben, um Ihre Versorgung weiterhin optimal zu gewährleisten, auch unter den gestiegenen Anforderungen während dieser Zeit der Pandemie.

Selbstverständlich halten wir uns an alle Vorgaben seitens des Robert-Koch-Instituts, der Kassenzahärztlichen Vereinigung Bayerns und der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung.

Unsere Praxis erfüllt die höchsten Hygienestandards und ist hierfür auch zertifiziert nach DIN EN 9001.

Es wurden darüber hinaus regelmäßige zusätzliche Desinfektionsvorgänge für Türgriffe, Oberflächen, etc. eingeführt.

Durch waches Helferinnenpersonal sind wir früh ausreichend ausgerüstet gewesen sowohl mit den üblichen Schutz- und Desinfektionsmaterialien als auch mit den besonderen Ausrüstungen für diese besondere Zeit.

Wie oben und auch beim Betreten der Praxis schon ausgeführt, bitten wir nur symptomlose Patienten zur Behandlung in unsere Praxis.

Für symptomatische und testpositive Patienten gibt es besondere Schwerpunktpraxen, die Betroffene bei uns telefonisch erfragen können.

Jeder Patient sollte bitte beim Betreten / Verlassen der Praxis die Hände waschen und desinfizieren.

Die Behandlungszimmer werden zusätzlich zu den üblichen und vorgegebenen Maßnahmen regelmäßig und in hoher Frequenz gelüftet.

Wir verzichten zur Begrüßung auf den Händedruck und schenken Ihnen lieber ein Lächeln.

Unsere Behandler/innen und Assistenzen sind räumlich und zeitlich in Teams aufgeteilt, um die Zahl der Begegnungen von Patient zu Patient und auch untereinander möglichst gering zu halten.

Wir haben das Terminmanagement so abgestimmt, dass möglichst keine Wartezeiten im Wartezimmer entstehen und somit der Personenkontakt minimiert wird.

Bitte erscheinen Sie pünktlich zum Termin und nicht schon früher, verzichten Sie bitte nach Möglichkeit auf Begleitpersonen.

Unser Service für Sie:

Sie wollen gar nicht erst ins Wartezimmer und Ihren Aufenthalt möglichst kurz halten?
Kein Problem:

Rufen Sie uns kurz vor Ihrem Termin vom Handy aus an, wenn Sie in der Nähe der Praxis sind. Sollte das Behandlungszimmer in diesem Moment noch nicht frei sein, gehen Sie noch eine Runde spazieren, wir rufen Sie zurück, sobald das Behandlungszimmer frei ist und Sie unter Umgehung des Wartezimmers direkt dorthin gelangen können.

Falls das Telefon belegt sein sollte, bitten wir Sie um etwas Geduld, diese spezielle Zeit erfordert von uns allen eine erhöhte Leistungsbereitschaft.
Spezielle Fragen oder Wünsche Ihrerseits zum Ablauf Ihrer Behandlung besprechen wir auch gerne vorab mit Ihnen telefonisch.
Wenden Sie sich hierzu bitte an die Rezeption, Ihr behandelnder Zahnarzt / Zahnärztin ruft Sie gerne zurück.

Wir selbst sind von der Wirkung unserer Schutzmaßnahmen überzeugt und kommen daher täglich gerne und unbesorgt in unsere Praxis.

Dennoch sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen:

Alle Patientinnen und Patienten mit Erkältungssymptomen oder erhöhtem Risiko einer vorliegenden Infektion bitten wir, zu Hause zu bleiben und entsprechende Termine zu verschieben. Sind sie diesbezüglich unsicher, besprechen wir die Situation gerne individuell mit Ihnen am Telefon.

Bleiben Sie gesund, wir freuen uns auf Ihr Kommen und stehen Ihnen wie immer zur Verfügung.

Liebe Grüße,
Ihre Team der Zahnarztpraxis Dr. Stefan Gruber

Referenzen:

Literatur

Empfehlungen des RKI

Empfehlungen der KZVB und der KZVB